



Divine Piscine - Accès Clients - Utilisation



Document créé et maintenu par Sowebio SARL
15, rue du Temple
17310 – St Pierre d'Oléron – France
Capital 15 000 EUR – SIRET 844 060 046 00019 – RCS La Rochelle – APE 6201Z – TVA FR00844060046

Divine Piscine - Accès Clients - Utilisation

Indice	Validation	Objet	
1	15/04/20	Édition initiale	sr
3	16/04/20	Pour contrôle	sr
5	16/04/20	Corrections	sr
7	01/05/20	Division du document en administration et utilisation	sr
8			

Table des matières

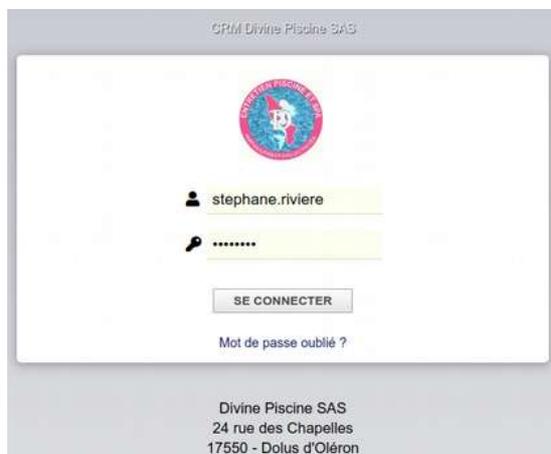
Consultation clients

1	Connexion.....	4
2	Déconnexion.....	7
3	Oubli de mot de passe.....	7

Consultation clients

I Connexion

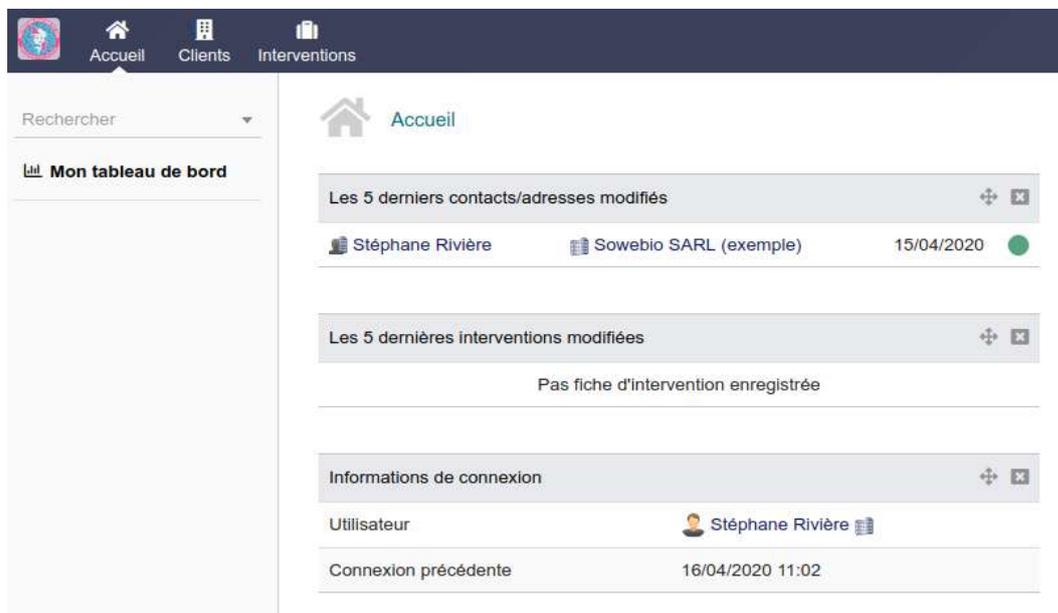
Le client peut consulter à tout moment les interventions le concernant à partir du site Web de Divine Piscine – <https://www.divine-piscine.fr> – en cliquant sur le bouton [Accès Clients].



CRM Divine Piscine SAS

Divine Piscine SAS
24 rue des Chapelles
17550 - Dolus d'Oléron

Taper l'identifiant et le mot de passe puis cliquer sur [SE CONNECTER].



Accueil Clients Interventions

Rechercher

Mon tableau de bord

Accueil

Les 5 derniers contacts/adresses modifiés

Stéphane Rivière	Sowebio SARL (exemple)	15/04/2020
------------------	------------------------	------------

Les 5 dernières interventions modifiées

Pas fiche d'intervention enregistrée

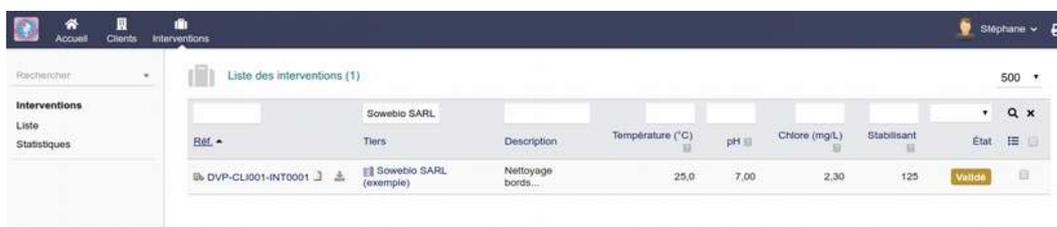
Informations de connexion

Utilisateur	Stéphane Rivière
Connexion précédente	16/04/2020 11:02

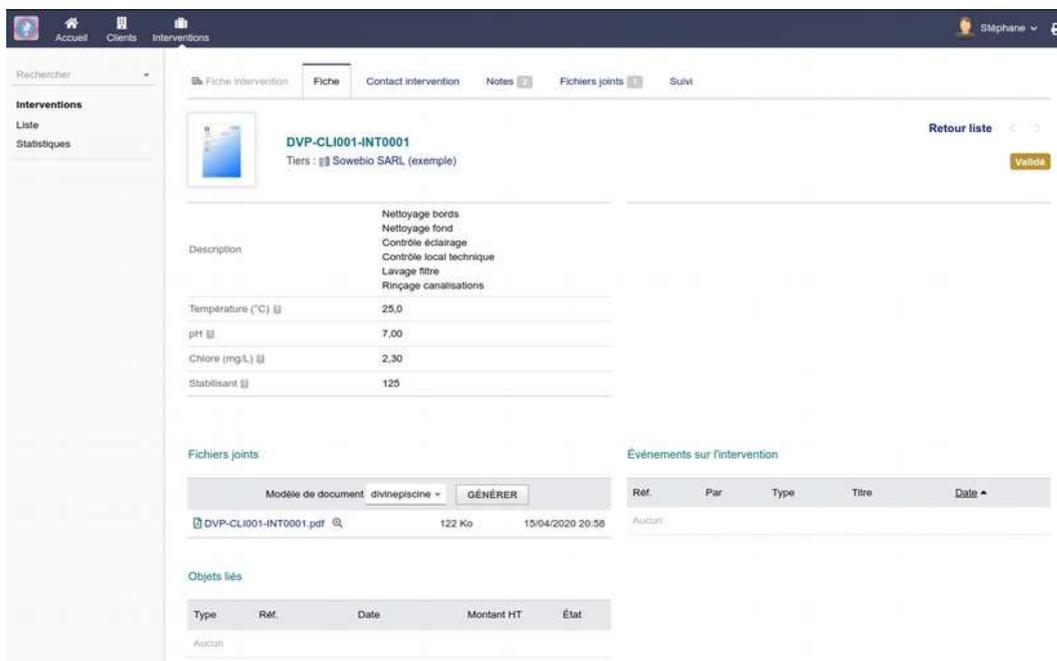
Cliquer dans le menu en haut sur **Interventions**.



Cliquer dans le bandeau de gauche sur **Liste**.



Cliquer sur la **Réf.** de l'intervention souhaitée à gauche de la liste.



Cliquez sur **[GÉNÉRER]** pour créer le rapport d'intervention.

Cliquer sur **(+)** pour l'afficher (si votre navigateur est bien configuré).

Cliquer sur la **fiche d'intervention** pour la télécharger.



Fiche intervention
Réf. : DVP-CLI001-INT0001
Date : 15/04/2020
Code client : DVP-CLI001

Divine Piscine SAS
24 rue des Chapelles
17550 Dolus d'Oléron

Tél.: 06 22 74 13 29
Email: contact@divine-piscine.fr
Web: <https://www.divine-piscine.fr>

Sowebio SARL (exemple)
15, rue du Temple
17310 Saint-Pierre d'Oléron

Contrôler éclairage à la prochaine intervention

Relevé de mesures

Température (°C) : **25.0**
pH : **7.00**
Chlore mg/L : **2.30**
Stabilisant : **125**

Description supplémentaire (optionnelle, non renseignée pour un relevé de mesures sans autre intervention).

Nettoyage bords
Nettoyage fond
Contrôle éclairage
Contrôle local technique
Lavage filtre
Rinçage canalisations

Ce document est généré à chacun de nos relevés de mesure dont la périodicité est contractuellement définie. Il n'est pas signé par l'intervenant et le client et se limite à une valeur informative pour le client. Les relevés de mesure sont effectués avec le plus grand soin et établis à partir de méthodes et de matériels de mesures agréés.

Société par actions simplifiée (SAS)

1/1

2 Déconnexion

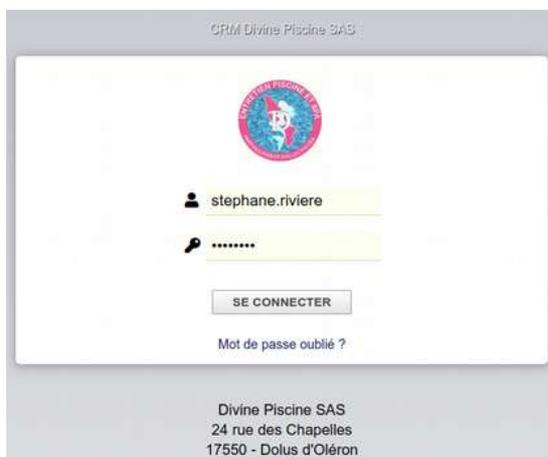
En haut à droite du menu, cliquez sur votre **prénom**.



Cliquer sur [DÉCONNEXION].

Vous êtes revenus sur le site de Divine Piscine.

3 Oubli de mot de passe



Cliquer sur **Mot de passe oublié ?**

CRM Divine Piscine SAS



stephane.riviere

7Y693| 7Y693

RÉGÉNÉRER ET ENVOYER MOT DE PASSE

[Retour page de connexion](#)

Ce formulaire permet de faire une demande pour un nouveau mot de passe. Elle sera envoyée à votre adresse email.
La modification du mot de passe ne sera effective qu'après avoir cliqué sur le lien de confirmation dans cet email.
Surveillez votre messagerie.

Saisir votre identifiant : prénom.nom (dans l'exemple stephane.riviere)

Saisir le « captcha » de contrôle (dans l'exemple 7Y693).

Cliquer sur **[RÉGÉNÉRER ET ENVOYER MOT DE PASSE]**.

La confirmation apparaît :

Demande de changement de mot de passe pour **stephane.riviere envoyée à **sriv*****web.io**.**

Ou, si votre email n'est pas enregistré, contactez Divine Piscine pour le communiquer.

Cet utilisateur n'a pas d'email. Impossible de continuer.

Si votre email est enregistré, vous recevez dans votre messagerie l'email suivant :

De : contact@divine-piscine.fr
Sujet : Votre mot de passe pour CRM Divine Piscine SAS

Une requête pour changer de mot de passe a été reçue.
Vos nouveaux identifiants pour vous connecter à l'application seront :

Identifiant = **stephane.riviere**
Mot de passe = **84f2cj**

Vous devez toutefois auparavant cliquer sur le lien suivant, afin de valider ce changement de mot de passe :
[https://crm.divine-piscine.fr/user/passwordforgotten.php?action=validatenewpassword&username=stephane.riviere&passwordhash=***](https://crm.divine-piscine.fr/user/passwordforgotten.php?action=validatenewpassword&username=stephane.riviere&passwordhash=*****)**

Si vous n'êtes pas à l'origine de cette demande, ignorez simplement ce message. Vos identifiants restent sécurisés.

Suivez les instructions du message et reconnectez-vous.